

Faturamento

Nesta página

1. Guias
2. Conferir e corrigir uma guia
3. Lotes
4. Particulares
5. Configurações do faturamento
6. Convênios, procedimentos e profissionais
7. Dúvidas comuns

O faturamento confere as guias TISS da Assim, monta os lotes, registra o envio e o recebimento, e controla os atendimentos particulares.

No sistema, o faturamento:

- confere as guias geradas pelos atendimentos e resolve as pendências;
- imprime a guia para o paciente assinar;
- gera os lotes, baixa o XML para o portal da Assim e registra o envio e o recebimento;
- marca como pagos os atendimentos particulares;
- cuida dos convênios, dos procedimentos com preço e dos profissionais.

A guia nasce sozinha. Quando o atendimento de um convênio TISS é **Finalizado**, o sistema cria a guia com o próximo número. Atendimento particular vira um lançamento em **Particulares**.

Guias

Clique em **Faturamento** e depois em **Guias**. Escolha a **Competência** (o mês). Para achar uma guia, busque pelo paciente ou pelo número.



Painel
Agenda
Pacientes
Faturamento
Cadastros
Manual de uso

TESTE DIEGO Faturamento
Clínica Demonstração



Guias

Competência
Paciente ou número

outubro de 2026
☐ Só com pendência 4 guia(s)

☐ Número	Data	Paciente	Profissional	Valor	Conferência	Lote
☐ 444389	04/10/2026	TESTE DIEGO Alice	TESTE DIEGO Ana Souza	R\$ 90,00	Pronta	—
☐ 444391	05/10/2026	TESTE DIEGO Bernardo	TESTE DIEGO Ana Souza	R\$ 90,00	1 pendência	—
☐ 444390	06/10/2026	TESTE DIEGO Alice	TESTE DIEGO Ana Souza	R\$ 90,00	Pronta	—
☐ 444392	11/10/2026	TESTE DIEGO Bernardo	TESTE DIEGO Ana Souza	R\$ 90,00	Pronta	—

Lista de guias

A coluna **Conferência** diz se a guia está **Pronta** ou quantas pendências tem. A coluna **Lote** mostra o lote em que ela entrou. Marque **Só com pendência** para ver só o que precisa de atenção.



Painel
Agenda
Pacientes
Faturamento
Cadastros
Manual de uso

TESTE DIEGO Faturamento
Clínica Demonstração



Guias

Competência
Paciente ou número

outubro de 2026
☒ Só com pendência 1 guia(s)

☐ Número	Data	Paciente	Profissional	Valor	Conferência	Lote
☐ 444391	05/10/2026	TESTE DIEGO Bernardo	TESTE DIEGO Ana Souza	R\$ 90,00	1 pendência	—

Só as guias com pendência

Conferir e corrigir uma guia

Clique no número da guia. A caixa **Conferência**, no topo, lista o que falta. Embaixo estão os campos da guia, com o número de cada campo do padrão TISS.

PainelAgenda • PacientesFaturamento • Cadastros • Manual de uso

TESTE DIEGO Faturamento
Clínica Demonstração

TF

Guia 00000000000000444391 TESTE DIEGO Assim · 05/10/2026 · TESTE DIEGO Bernardo

Imprimir guiaAtualizar dados

Conferência

- Sem token da sessão.

Profissional solicitanteTESTE DIEGO Ana Souza · CRP 05/11111/RJ

Token da sessão

Gravar token

Autorização

1 - Registro ANS	309222
4 - Data da autorização	05/10/2026
6 - Validade da senha	04/11/2026
58 - Observação (token)	não informado

Beneficiário

10 - Nome	TESTE DIEGO Bernardo
8 - Carteira	9999999900000002
Validade da carteira	11/10/2027

Solicitante

13 - Código na operadora	51538
Nome	TESTE DIEGO Ana Souza
Conselho	CRP (09) 05/11111/RJ
CBO	251510

Executante

50 - CPF	52998224725
Nome	TESTE DIEGO Ana Souza
Conselho	CRP (09) 05/11111/RJ
CBO	251510
29 - Código do prestador	51288
30 - Contratado	TESTE DIEGO CLINICA DEMONSTRACAO LTDA
31 - CNES	1234567

Procedimento e execução

24 - Tabela	00
25 - Código	22070384
26 - Descrição	Sessão de Psicologia ABA
36 - Data	05/10/2026
37 - Hora inicial	09:00
47 - Valor	R\$ 90,00

Guia com pendência

- **Token da sessão:** digite e clique em **Gravar token**. Cada token só vale para um atendimento.
- **Profissional solicitante:** troque se o pedido médico for de outro profissional.
- **Atualizar dados:** puxa de novo os dados do cadastro (paciente, carteirinha, profissional, preço), depois de corrigir lá.
- **Imprimir guia:** gera o PDF da guia SP/SADT para o paciente assinar.

Guia em lote não muda. Para corrigir uma guia que já entrou num lote, cancele o lote antes (só se ele ainda não foi enviado).

Lotes

Clique em **Faturamento** e depois em **Lotes**. Escolha a **Competência** e o **Convênio** e clique em **Gerar lotes**.

 Painel Agenda Pacientes **Faturamento** Cadastros Manual de uso

TESTE DIEGO Faturamento
Clínica Demonstração

 

Lotes

Competência

setembro de 2026 

Convênio

Escolha 

Gerar lotes

Entram as guias prontas (sem pendência) da competência que ainda não estão em lote, até 100 por lote.

Lote	Convênio	Guias	Valor	Situação	Protocolo	Recebido
4857	TESTE DIEGO Assim	13	R\$ 1.170,00	Gerado	—	—

Lotes da competência

- Entram só as guias **prontas** (sem pendência) que ainda não estão em lote, até 100 guias por lote.
- As guias com pendência ficam de fora. O sistema mostra a lista delas, com o motivo.
- O número do lote é seguido e nunca volta, mesmo que um lote seja cancelado.

Clique no número do lote para abrir.


Painel
Agenda
Pacientes
Faturamento
Cadastros
Manual de uso

TESTE DIEGO Faturamento
Clínica Demonstração




Lote 4057
TESTE DIEGO Assim - 2026-09 - 13 guia(s) - R\$ 1.170,00 - Gerado

Baixar XML
Cancelar lote

Protocolo

Data do envio

dd/mm/yyyy


Registrar envio

Guia	Data	Paciente	Valor
444375	01/09/2026	TESTE DIEGO Alice	R\$ 90,00
444377	06/09/2026	TESTE DIEGO Alice	R\$ 90,00
444379	07/09/2026	TESTE DIEGO Bernardo	R\$ 90,00
444378	08/09/2026	TESTE DIEGO Alice	R\$ 90,00
444380	13/09/2026	TESTE DIEGO Alice	R\$ 90,00
444382	14/09/2026	TESTE DIEGO Bernardo	R\$ 90,00
444381	15/09/2026	TESTE DIEGO Alice	R\$ 90,00
444383	20/09/2026	TESTE DIEGO Alice	R\$ 90,00
444385	21/09/2026	TESTE DIEGO Bernardo	R\$ 90,00
444384	22/09/2026	TESTE DIEGO Alice	R\$ 90,00
444386	27/09/2026	TESTE DIEGO Alice	R\$ 90,00
444388	28/09/2026	TESTE DIEGO Bernardo	R\$ 90,00
444387	29/09/2026	TESTE DIEGO Alice	R\$ 90,00

Lote gerado

1. **Baixar XML:** baixa o arquivo para subir no portal da Assim.
2. Depois de subir no portal, preencha o **Protocolo** e a **Data do envio** e clique em **Registrar envio**. O XML fica congelado: baixar de novo traz exatamente o mesmo arquivo.
3. Quando a Assim pagar, preencha o **Valor recebido** e a data e clique em **Registrar recebimento**.

Mudou alguma guia depois de baixar o XML? O sistema não deixa registrar o envio. Baixe o XML de novo e suba o novo arquivo no portal.

Cancelar lote: só antes do envio. As guias voltam a ficar livres para um novo lote.

Particulares

Clique em **Faturamento** e depois em **Particulares**. Cada atendimento particular finalizado aparece aqui, com o valor da tabela.


Painel
Agenda
Pacientes
Faturamento
Cadastros
Manual de uso

TESTE DIEGO Faturamento
Clínica Demonstração



TF

Particulares

Competência

outubro de 2026


2 atendimento(s) · em aberto R\$ 150,00

Data	Paciente	Profissional	Procedimento	Valor	Situação	
07/10/2026	TESTE DIEGO Davi	TESTE DIEGO Ana Souza	Sessão de Psicologia ABA	R\$ 150,00	Pago em 07/10/2026	Reabrir
11/10/2026	TESTE DIEGO Davi	TESTE DIEGO Ana Souza	Sessão de Psicologia ABA	R\$ 150,00	Em aberto	Marcar pago

Particulares

- **Marcar pago:** registra o pagamento.
- **Reabrir:** desfaz um pagamento marcado por engano.
- Atendimento **sem preço** na tabela mostra **Atualizar valor**, para usar depois de cadastrar o preço do procedimento.

Configurações do faturamento

Em **Faturamento** → **Configurações** ficam o **próximo número da guia** e o **próximo número do lote**. Os dois só aumentam.

PainelAgendaPacientesFaturamentoCadastrosManual de uso

TESTE DIEGO Faturamento
Clínica Demonstração

TF

Configurações do faturamento

Próximo número da guia

Próximo número do lote

A guia leva o número nos campos 2 e 7, com zeros à esquerda; o lote, no XML. Os dois só aumentam. No dia da virada, ajuste para o último número do Medware mais a folga (10 mil guias, mil lotes).

Gravar

Configurações do faturamento

No dia da troca do Medware para o ConectaFono, ajuste os dois campos para um número **maior** que o último usado no Medware (por exemplo, o último da guia + 10 000 e o último do lote + 1 000). O sistema não conhece os números do Medware: se você digitar o último número usado, a primeira guia sai repetida.

Convênios, procedimentos e profissionais

Ficam em **Cadastros**.

Convênios: nome, tipo (convênio ou particular), registro ANS, código do prestador na operadora e se exige token.

PainelAgenda ▾PacientesFaturamento ▾Cadastros ▾Manual de uso

TESTE DIEGO Faturamento
Clínica Demonstração

TF ▾

Convênios

Novo convênio

Buscar...

Nome	Tipo	Registro ANS	Planos	Situação
Particular	Particular	—	—	Ativo
TESTE DIEGO Assim	Convênio	309222	—	Ativo

Convênios

Procedimentos: descrição, código TUSS, tabela, duração e o **preço por convênio**. Sem preço, a guia sai com pendência.

PainelAgenda ▾PacientesFaturamento ▾Cadastros ▾Manual de uso

TESTE DIEGO Faturamento
Clínica Demonstração

TF ▾

Procedimentos

Novo procedimento

Buscar...

Código TUSS	Descrição	Especialidade	Duração
—	Sessão de Fonoaudiologia	Fonoaudiologia	40 min
22070384	Sessão de Psicologia ABA	Psicologia	50 min

Procedimentos

Profissionais: CPF, conselho, número, UF, CBO e o **código do profissional na operadora**, usado como solicitante na guia.

ConectaFono
Tecnologia Integrada

[Painel](#) [Agenda](#) [Pacientes](#) [Faturamento](#) [Cadastros](#) [Manual de uso](#)

TESTE DIEGO Faturamento
Clínica Demonstração

 

Profissionais

Novo profissional

Todos Da clínica Solicitantes

Buscar...

Nome	Tipo	Conselho	CBO	Especialidades	Situação
TESTE DIEGO Ana Souza	Da clínica	CRP 05/11111/RJ	251510 — Psicólogo clínico	Psicologia	Ativo
TESTE DIEGO Bruno Lima	Da clínica	CRP 05/22222/RJ	251510 — Psicólogo clínico	Psicologia	Ativo
TESTE DIEGO Carla Dias	Da clínica	CRFa 1-33333/RJ	223810 — Fonoaudiólogo	Fonoaudiologia	Ativo

Anterior

Página 1 de 1 · 3 profissionais

Próxima

Profissionais

Dúvidas comuns

- **A guia diz "Sem token da sessão".** O token não foi informado na chegada. Digite na guia e clique em **Gravar token**.
- **Um atendimento finalizado não virou guia.** Confira se o convênio é do tipo convênio, com registro ANS. Se mesmo assim faltar, avise o administrador: há um comando que gera as guias que faltaram.
- **O atendimento foi desfeito depois de a guia entrar num lote enviado.** A guia fica no lote, e o lote mostra um aviso com o número dela.